

ALGEMENE VOORWAARDEN – VERSIE MAART 2023

1 Werkingssfeer

- 1.1 Dit zijn de algemene voorwaarden van Loyens & Loeff N.V. (**Loyens & Loeff, wij, onze of ons**). Loyens & Loeff is een naamloze vennootschap, statutair gevestigd te Rotterdam en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 24370566.
- 1.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten die wij aan onze cliënten (**u of uw**) verlenen.
- 1.3 Verbonden Personen kunnen zich op deze algemene voorwaarden beroepen. De artikelen 2.2, 4.1 t/m 4.4, 6.2 en 8 van deze algemene voorwaarden gelden als onherroepelijke derdenbedingen ten behoeve van de Verbonden Personen. **Verbonden Personen** zijn onder meer: (voormalige) werknemers, overige medewerkers, counsels, aandeelhouders, partners, dochtermaatschappijen, gelieerde entiteiten (waaronder begrepen andere entiteiten die onder de naam Loyens & Loeff handelen en hun (voormalige) werknemers, etc.) en de door ons ingeschakelde stichtingen voor het beheer van derdengelden.

2 Dienstverlening

- 2.1 Wij behouden ons het recht voor geen diensten te verlenen, bijvoorbeeld op basis van een conflict check en cliënt- en zaakacceptatieprocedures.
- 2.2 Loyens & Loeff is uw opdrachtnemer, ongeacht of u een overeenkomst sluit met het oog op een bepaalde Verbonden Persoon. Indien het verlenen van diensten aanleiding geeft tot enige aansprakelijkheid, kan uitsluitend Loyens & Loeff (en bijvoorbeeld niet een Verbonden Persoon) aansprakelijk worden gehouden.
- 2.3 De artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek zijn niet van toepassing.
- 2.4 Bij het verlenen van onze diensten zullen wij Verbonden Personen inschakelen. Daarnaast kunnen wij derden inschakelen die niet verbonden zijn aan Loyens & Loeff als dit wenselijk is voor onze dienstverlening (zoals adviseurs, gerechtsdeurwaarders en vertalers, gezamenlijk **Gedelegeerde Partijen**). Als een Gedelegeerde Partij wordt ingeschakeld, bent u gebonden aan de voorwaarden die wij met deze Gedelegeerde Partij overeenkomen. Wij zijn niet aansprakelijk voor enige schade veroorzaakt door Gedelegeerde Partijen en Gedelegeerde Partijen kunnen zich beroepen op de artikelen 4.1 t/m 4.4 en 8 van deze algemene voorwaarden.

3 Honorarium en declaraties

- 3.1 Tenzij anders overeengekomen, declareren wij onze diensten op basis van de bestede tijd volgens onze uurtarieven vermeerderd met (a) 6% kantoortoelage en (b) eventuele uitgaven (zoals reiskosten en kosten van Gedelegeerde Partijen). Wij zullen onze uurtarieven en

kosten verhogen met BTW (indien van toepassing). Wij herzien onze uurtarieven jaarlijks per 1 januari en op basis van anciënniteit van de betreffende persoon.

- 3.2 Tenzij anders overeengekomen, factureren wij schriftelijk of elektronisch, maandelijks en in euro. Facturen dienen binnen dertig dagen na de factuurdatum te zijn voldaan.

4 Aansprakelijkheid

- 4.1 Iedere aansprakelijkheid van Loyens & Loeff die voortvloeit uit diensten die zijn verleend door of onder de verantwoordelijkheid van belastingadviseurs, is beperkt tot driemaal het door u betaalde en verschuldigde honorarium voor de diensten die onder de opdracht zijn verleend, met een maximum van EUR 2.500.000. Onder belastingadviseurs zijn begrepen belastingadviseurs die tevens advocaat zijn.

- 4.2 Iedere aansprakelijkheid van Loyens & Loeff waarop artikel 4.1 niet van toepassing is, is beperkt tot het bedrag dat onder de toepasselijke beroeps- aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden niet ten laste van de verzekeraars komt. Indien de verzekeraar niet uitkeert, is onze aansprakelijkheid beperkt tot EUR 2.500.000.

- 4.3 U vrijwaart ons, Verbonden Personen en Gedelegeerde Partijen tegen alle aanspraken van derden die verband houden met of samenhangen met de door ons, Verbonden Personen en Gedelegeerde Partijen aan u verleende diensten en de door ons gemaakte kosten als gevolg van dergelijke aanspraken, voor zover deze aanspraken en kosten hoger zijn dan of verschillen van die waarvoor wij op grond van deze algemene voorwaarden aansprakelijk zouden zijn. Onder derden zijn mede begrepen personen die aan u gelieerd zijn.

- 4.4 In het kader van onze opdracht kunnen wij of de door ons ingeschakelde stichtingen derdengelden uw gelden of gelden van derden in bewaring nemen en storten bij een bank van onze (of hun) keuze onder de door die bank gestelde voorwaarden. Wij of onze stichtingen derdengelden zijn niet aansprakelijk als de bank haar verplichtingen niet nakomt. Eventuele kosten verbonden aan het aanhouden van uw gelden door ons of onze stichtingen derdengelden, komen voor uw rekening en kunnen door ons of onze stichtingen derdengelden verrekend worden met de aangehouden gelden.

5 Rapportageverplichtingen, cliëntonderzoek en anti-witwasmaatregelen

- 5.1 Op grond van wettelijke voorschriften die op ons van toepassing zijn, zijn wij verplicht onderzoek te doen naar onze cliënten en personen die aan onze cliënten gelieerd zijn. Dit houdt onder meer in dat wij over bepaalde informatie en documenten moeten beschikken. U verbindt zich ertoe ons alle informatie en documenten te verstrekken die wij verzoeken teneinde te voldoen aan onze verplichtingen uit hoofde van de toepasselijke wet- en regelgeving, ons interne beleid en onze procedures.
- 5.2 Op grond van wettelijke voorschriften die op ons van toepassing zijn, kunnen wij verplicht zijn bepaalde informatie te verstrekken aan autoriteiten. Dit omvat het melden van transacties aan lokale autoriteiten (met inbegrip van de Financial Intelligence Unit) en

rapportageverplichtingen onder Richtlijn 2018/822/EU inzake meldingsplichtige grensoverschrijdende constructies. Zie onze website voor meer informatie over deze verplichtingen.

6 Data en privacy

- 6.1 In het kader van onze opdracht zullen wij bepaalde persoonsgegevens verwerken, waaronder persoonsgegevens met betrekking tot u, uw vertegenwoordigers, werknemers, uiteindelijk belanghebbenden en contactpersonen, alsmede andere persoonsgegevens die u ons verstrekt. Voor meer informatie over de manier waarop wij persoonsgegevens verwerken, verwijzen wij naar onze Privacyverklaring die beschikbaar is op onze website: <https://www.loyensloeff.com/nl/nl/over-ons/legal-privacy/privacyverklaring/>. Indien u persoonsgegevens van andere personen dan uzelf aan ons verstrekt, dient u een kopie van onze privacyverklaring aan deze personen te verstrekken.
- 6.2 Wij kunnen gebruik maken van digitale of andere diensten ("digitale diensten"), al dan niet aangeboden door derden, bijvoorbeeld telecommunicatiediensten, softwareprogramma's, toepassingen om gegevens digitaal of in een cloud of anderszins te verzenden, te delen of op te slaan, internet, e-discovery, geautomatiseerde due diligence of andere toepassingen waarmee gegevens kunnen worden verwerkt, doorzocht, geanalyseerd, vertaald (onder meer met behulp van kunstmatige intelligentie). Als gevolg van het gebruik van deze digitale diensten kunnen gegevens worden verwerkt op servers of een cloud die door derden worden gecontroleerd. Wij zullen de nodige zorgvuldigheid betrachten bij de selectie van deze derden en dergelijke digitale diensten. Wij zijn niet aansprakelijk voor enig handelen en/of nalaten van voornoemde partijen (met inbegrip van hun insolventie of verzuim) en voor schade of verlies als gevolg van het gebruik, de onbeschikbaarheid, het verlies of het beperkte gebruik van dergelijke digitale diensten. Wij sluiten voorts elke aansprakelijkheid uit die direct of indirect voortvloeit uit (a) een beperking of verlies van de mogelijkheid om computers, het netwerk of de gegevens te gebruiken, te bedienen of te benaderen of (b) een datalek, al dan niet als gevolg van een datalek of een cyberaanval. Al het voorgaande indien en voor zover toegestaan onder toepasselijke wet- en regelgeving.
- 6.3 Wij bewaren elektronische en papieren dossiers gedurende de periode waartoe wij verplicht zijn onder de op ons toepasselijke beroepsregels en wetgeving. Na deze periode kunnen wij deze dossiers vernietigen.
- 6.4 U stemt ermee in dat wij (vertrouwelijke) informatie delen met Verbonden Personen en Gedelegeerde Partijen voor de in artikel 2.4 genoemde doeleinden, op voorwaarde dat zij de toepasselijke geheimhoudingsverplichtingen in acht nemen.

7 Beëindiging van de opdracht

- 7.1 U kunt de opdracht beëindigen door middel van een schriftelijke opzegging. Wij kunnen de opdracht beëindigen door middel van een schriftelijke opzegging met inachtneming van een opzegtermijn.

- 7.2 In geval van beëindiging van onze opdracht bent u het honorarium verschuldigd voor de door ons verrichte werkzaamheden, inclusief voor de werkzaamheden die nodig zijn om de zaak aan u of aan een derde over te dragen.

8 Geschillen, toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 8.1 Op de dienstverlening door onze advocaten, notarissen en belastingadviseurs zijn beroepsregels van toepassing van, respectievelijk (i) de Nederlandse Orde van Advocaten (NOvA), (ii) de Nederlandse Orde van Belastingadviseurs (NOB), (iii) de Koninklijke Nederlandse Beroepsorganisatie van Notarissen (KNB) en (iv) buitenlandse beroepsorganisaties voor zover van toepassing.
- 8.2 Er is een kantoorklachtenprocedure van toepassing. Zie onze website voor meer informatie.
- 8.3 Alle rechtsbetrekkingen tussen u en ons worden beheerst door Nederlands recht. Dit betreft zowel rechtsbetrekkingen van contractuele als niet-contractuele aard.
- 8.4 De rechtbank in Rotterdam is exclusief bevoegd om kennis te nemen van geschillen tussen u en ons.